

# Política de Privacidad sitio web de Heca Global

Fecha de última actualización 29/02/2024

## Generalidades

En HECA GLOBAL estamos comprometidos con la transparencia, seguridad, y el estricto cumplimiento normativo en materia de privacidad y protección de datos personales de nuestros usuarios y clientes.

Para los efectos de estos términos de uso del sitio web ([www.hecaglobal.com](http://www.hecaglobal.com)) (el "sitio web") y la política de privacidad de HECA GLOBAL el término "HECA GLOBAL" comprende al Holding y sus respectivas sucursales en los países en que ellas operan, según corresponda.

Sin perjuicio de lo antes señalado, el titular del sitio Web y responsable del tratamiento de la información recopilada por HECA GLOBAL es la empresa:

Heca Global S.p.A

Rol único tributario: Rut:76.017.114-K

Con domicilio en Ossa 235, Of 520, La Reina, Santiago, Chile

Teléfono: +56 2 28257120

E-mail de contacto: [comunicados@hecaglobal.com](mailto:comunicados@hecaglobal.com)

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que se utiliza y protege la información que es proporcionada por los usuarios al momento de utilizar este sitio web y sus sitios complementarios, incluyendo las aplicaciones de acceso privado. Heca Global está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

## Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá requerir información específica para procesar algún pedido.

## Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con noticias, ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Heca Global tiene un compromiso de mantener su información segura. Usamos sistemas avanzados de seguridad y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

## **Cookies**

Una cookie se refiere a un archivo que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su computador, al aceptar el uso de cookies, dicho archivo se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocer individualmente a cada usuario y por tanto brindar un servicio personalizado de la web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su navegador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web. Estas no dan acceso a información de su computador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su computador para declinar las cookies.

## **Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

## **Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Heca Global no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Heca Global se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.